|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКАФилиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской областив городе Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»623300, Свердловская обл., г. Красноуфимск, ул. Советская, 13 **тел.:** (34394) 7-59-43 **факс:** (34394) 7-59-43**e-mail:** [mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru](file:///C%3A%5CUsers%5Ck151%5CDesktop%5C%D0%9F%D0%B5%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%BD%D0%B0%20%D0%9A%D0%9F%5C%D0%A1%D0%9C%D0%98%20%D0%92%D0%A6%D0%9F%5C2022%5Cmail_07%4066.rospotrebnadzor.ru)**http://**[fbuz66.ru](file:///C%3A%5CUsers%5Ck151%5CDesktop%5C%D0%9F%D0%B5%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%BD%D0%B0%20%D0%9A%D0%9F%5C%D0%A1%D0%9C%D0%98%20%D0%92%D0%A6%D0%9F%5C2022%5Cfbuz66.ru)E-mail: mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от 13.08.2024 |  | Статья в СМИГлавный врач филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Шевелев |

 |

**Специалист консультационного пункта для потребителей Красноуфимского отдела ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» помог потребителю вернуть деньги** [**за дорогостоящую вибронакидку, купленную на «презентации»**](https://www.66.rospotrebnadzor.ru/bytag3/-/asset_publisher/wJ2B/content/%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B8-%D0%BF%D1%83%D0%BD%D0%BA%D1%82-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B8-%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D0%B3-%D0%BF%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8E-%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%BD%D1%83%D1%82%D1%8C-%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%8C%D0%B3%D0%B8-%D0%B7%D0%B0-%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80-%D0%BA%D1%83%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B8-%D0%BD%D0%B0-%C2%AB%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B7%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%C2%BB?redirect=https%3A%2F%2Fwww.66.rospotrebnadzor.ru%2Fbytag3%3Fp_p_id%3D101_INSTANCE_wJ2B%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-1%26p_p_col_count%3D2%26_101_INSTANCE_wJ2B_advancedSearch%3Dfalse%26_101_INSTANCE_wJ2B_keywords%3D%26_101_INSTANCE_wJ2B_delta%3D15%26_101_INSTANCE_wJ2B_cur%3D2%26_101_INSTANCE_wJ2B_andOperator%3Dtrue)

В консультационный пункт для потребителей Красноуфимского отдела ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» обратился потребитель с просьбой защитить его права, который попался на уловки продавцов вибромассажных накидок.

Житель Красноуфимска был приглашен на лекцию о пользе массажа. После лекции была проведена лотерея и гражданин выиграл скидку 30,01% на вибромассажную накидку, стоимость накидки составила 219 тысяч рублей.

Красноуфимец заключил договор на покупку накидки. Но только дома он по документам понял, что товар был приобретен им в кредит. После консультации врача потребитель убедился, что продавец не донес до него имеющую значение информацию по использованию накидки.

Неоднократно потребитель обращался к продавцу ООО «КАРКАДЕ» по телефону и был вынужден написать претензию с требованием о расторжении договора купли-продажи и возврата оплаченной суммы. Продавец требования красноуфимца не удовлетворил.

Тогда специалист консультационного пункта для потребителей Красноуфимского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области», куда потребитель обратился за помощью, помог составить исковое заявление. Еще до суда стороны заключили мировое соглашение, по которому продавец возместил потребителю более 274 тысяч рублей, в том числе стоимость товара, проценты, уплаченные по кредитному договору и моральный вред.

Напоминаем красноуфимцам, что с подобными ситуациями при продаже медицинских изделий на презентациях потребители сталкиваются во многих городах области. Поэтому необходимо осознано подходить к выбору медицинских изделий. Зачастую на таких презентациях товары продаются по завышенной стоимости и не соответствуют обещаниям продавцов.

Напоминаем, что потребители за консультациями и оказанием правовой помощи при нарушении прав потребителей, могут обращаться в консультационный пункт для потребителей Красноуфимского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» по адресу: Свердловская область, г. Красноуфимск, ул. Советская, д.13, каб. 14, или по телефону 89024474205.